

ご注意

BAN-BANネットワークスご契約者の皆様へ

BAN-BANネットワークス株式会社

悪質な訪問営業による勧誘にご注意ください

拝啓 時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素はBAN-BANネットワークスのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
近頃、弊社に以下のようなお問合せがあり、お客様にとって著しく不利益となる事象が発生しております。
不審な訪問勧誘がございましたら、現状のご契約内容およびご利用料金を確認していただくためにも弊社までご連絡ください。

敬具

【お問合せの例】

■BAN-BANから来たように誤認させて光サービスへの切り替えを促す案内

- ・BAN-BANが光サービスを始めたので切り替えませんかと案内されますが…
→ BAN-BANの営業スタッフが来てBAN-BANの光サービスへ契約手続きをするように思わせますが、

実際には他社の契約だったケースがあります。

■現在の契約内容より利用料金が安くなるなど値下げの案内

- ・大手通信会社名を名乗り「切り替えると安くなる」という案内をされますが…
→ 現状の契約内容とは異なる案内をされて

実際には金額が高くなるケースがあります。

このような勧誘についてのお問合せが増加しておりますので、ご契約者の皆様におかれましては、十分にご注意をいただきますようお願いいたします。弊社は今後ともより一層のサービス向上に努めて参りますので、ご愛顧賜りますよう何卒よろしくお願いいたします。

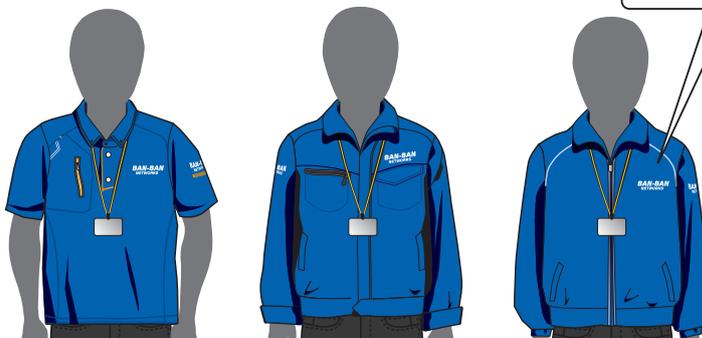
BAN-BANネットワークスの社員がお伺いする際は次のような制服・名札を着用しています。

- お客様宅を訪問する際には、社名入りの制服・名札を着用しています。
- 訪問目的を説明し、社名・氏名などの自己紹介をします。
- BAN-BANの名刺をお渡ししています。

弊社社名ロゴ



<お渡ししている名刺イメージです>



阪急阪神東宝グループ

まちをめくり、こころをつなぐ

BAN-BAN
NETWORKS

〒675-0039 加古川市加古川町粟津26-2

本件およびご契約内容・ご利用料金に関するお問い合わせ <https://www.banban.jp/>



0120-34-1442

●営業時間／平日9:30~17:30 土日祝9:30~12:00、13:00~17:30
びいすぽっと(本社1階)平日10:00~17:00 定休日 土・日・祝 媒体コード:386