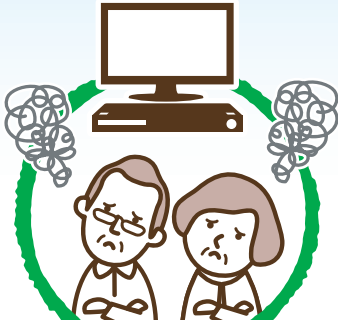


その「お困りごと」を **解決** します!

BAN-BAN



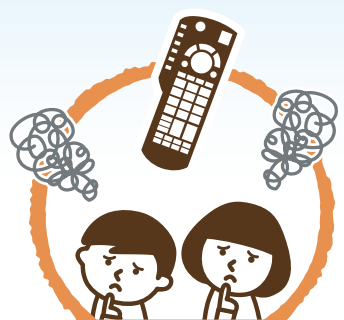
こんな経験はありませんか?



録画の操作がわからない



インターネットが急に繋がらなくなった



リモコンが動かない



解決
ご自宅に訪問
丁寧にご説明します!



解決
電話サポートと
訪問サポートで
迅速に対応します!



解決
無料交換
いたします!
(過失の場合を除く)

※上記は一例です。その他のお困りごとにも対応いたします。

お困りごとがあれば、まずはご相談ください!

電話サポート 通話料無料 **0120-86-2754**
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

ガイドンスに沿ってお問合せ種別をプッシュボタンで選択 ①ケーブルテレビ ②インターネット ③ケーブルプラス電話



インターネットのサポートは、電話では伝わりにくい複雑な操作方法をお客様と同じ画面で遠隔操作する「リモートサポート」での対応も可能です。大手通信会社のようにたらい回しにされたり、長時間待たされたりすることはほとんどありません。



訪問サポート 技術サポートスタッフが、親切・丁寧にお客様のお手伝いをいたします。無料サポートの範囲であれば、料金はいただきません。

※無料サポートは原則的に30分以内、且つ時間指定のないことが条件となります。ただし当社の設備の不具合が原因の場合は、その限りではありません。※無料サポートの対象外となるメニューもございます。

価格など詳しくは、サポートメニュー一覧をごらんください。

ご加入者様限定 無料サポートメニュー

カテゴリ	サポート項目	一般	BAN-BAN ご加入者様	備考
共通	基本出張料金	5,000 円	無料	お客様所有の機器不具合の場合は「診断費」が発生することがあります。
テレビ	STB 操作説明・録画方法説明	—	無料	
テレビ	STB リモコン交換	—	無料	経年劣化・自然故障の場合は無料 上記以外の場合は、2,500 円 / 台
テレビ	テレビ・レコーダー設定 (1 台あたり)	5,000 円	無料	開梱作業・HDD 接続・他社回線への ネット接続を含む場合は有料 (1,500 円)
テレビ	STB 移動	—	無料	年間一回まで 配線工事が必要な場合は有料
インターネット	インターネット接続設定	5,000 円	無料	テレビ加入者の他社回線接続は有料
インターネット	メール設定	5,000 円	無料	BAN-net メールアドレスのみ対応
インターネット	セキュリティソフト設定	—	無料	BAN-BAN 提供の「カスペルスキー」のみ ウイルス駆除については有料
電話	電話機接続	5,000 円	無料	

有料サポートメニュー

カテゴリ	サポート項目	一般	BAN-BAN ご加入者様	備考
共通	出張・診断対応 (30 分以内の軽微な作業を含む)	5,000 円	2,000 円	お客様所有の機器不具合の場合は 左記料金が必要となる場合がございます。
共通	延長料金 (30 分あたり)	1,000 円	500 円	無料サポートメニュー内でも 30 分を超過した 場合、左記料金が必要となる場合がございます。
テレビ	テレビ・レコーダー移動 (1 台あたり)	5,000 円	2,000 円	30 インチ以下 (同一戸内に限る)
テレビ	HDMI ケーブル	2,000 円	1,000 円	
インターネット	パソコン初期設定	7,000 円	3,000 円	開梱～初期セットアップ (1 台分) 操作説明やデータ移行は除く
インターネット	ルーター設定	7,000 円	3,000 円	お客様ご所有のルーター設定 (1 台分)
インターネット	プリンタ設定	7,000 円	3,000 円	1 台分
インターネット	ソフトウェア設定	7,000 円	3,000 円	Office、年賀状作成ソフト等のインストール (操作説明やデータ移行は除く)

(注意事項)

- ◆本サービスは、BAN-BAN ネットワークスの提供するサービスのご利用に関するサービスの一環として訪問サービスを行うものです。
お客様宅内や機器または周囲の環境により接続設定ができない場合がありますが、接続等を保証するものではありません。
- ◆上記記載のメニュー以外はお引き受けすることはできません。協力会社「さくら合同会社」の PC サポート (有料) で対応可能な場合がありますので、詳しくはお問い合わせください。
- ◆上記金額は、すべて税別となります。
- ◆弊社サービスご加入の場合、作業の翌月にご利用料金と合わせて引き落としとなります。
- ◆加入されていないサービスに係るサポートについては、一般価格を適用します。

詳しいお問い合わせは…

まちをめぐり、こころをつなぐ



フリー 0120-34-1442

◆平日 9:30 ~ 17:30 ◆土日祝 9:30 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:30
〒675-0039 加古川市加古川町粟津26-2 <http://www.banban.jp>