

パナソニック製STBをお使いのお客様へ

< ソフトウェアバージョンアップのお知らせ >

対象機種(TZ-DCH820/DCH2810)



STB【 TZ-DCH820 】



STB【 TZ-DCH2810 】

この度はパナソニック製STBの上記2機種におきまして、番組表の表示不具合により、対象機種をお使いのお客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けしており、お詫び申し上げます。

番組表を表示した際、【日時がズレている。】【番組データがありません。】など、正しく表示されないお客様は、お手数ではございますが下記の<バージョンアップ手順>を実施して頂きます様、よろしくお願い申し上げます。

※3月号に封入させて頂いたお知らせの再度のご案内です。番組表が正しく表示される場合や、一度バージョンアップを行って頂いた場合、ご対応は不要です。

<バージョンアップ手順> ※バージョンアップ中、テレビ本体の地上波を選局して視聴することは可能です。

- ① STBの電源を「入」にします。
STBリモコンの電源ボタンを押して下さい。
- ② STBリモコンのBSボタンを押します。
BS放送(BS141chなど)を選局(映る)状態にして、
15分以上待機してください。
- ③ STBの電源を「切」にします。
STBリモコンの電源ボタンを押して下さい。(電源コードは抜かないで下さい)
※バージョンアップが反映されるまで**約4時間程**、電源「切」の状態に
しておく必要があります。就寝時、外出時などご使用にならない時に
STBの電源を「切」にして下さい。



【STBリモコン】

本体電源ランプ状態： 緑 ⇒ 電源【入】 赤/橙 ⇒ 電源【切】



電源ランプ

チャンネル番号



電源ランプ

チャンネル番号

- ④ 番組表ボタンを押し、番組表が正しく表示されると完了です。

<バージョンアップ手順を実施しても番組表が正しく表示されない場合>

STBの設定が原因の可能性があります、下記の手順で設定をご確認下さい。

- ①操作一覧ボタン ⇒ 【設定する】 ⇒ 決定 ⇒ 【自動更新設定】 ⇒ 決定 ⇒ 【ダウンロード予約】
- ②【ダウンロード予約】の【自動 手動】を**自動**に選択する。(選択されている方が黄色になります。)
- ③自動に変更後に再度、上記のバージョンアップ手順を実施して下さい。

※ 詳しくは下記パナソニックホームページをご覧ください。

<http://panasonic.biz/broad/catv-support/attention/epg.html>